MVM Optimum Kft. minőségpolitikája

Az MVM Optimum Kft. – melynek egyedüli tulajdonosa az MVM Energetika Zártkörűen Működő Részvénytársaság – megújuló energiára épülő szolgáltatásokért felelős tagvállalataként sokévnyi energetikai tapasztalattal, valamint innovatív energiahatékonysági és megújuló energiaforrásokra épülő termékekkel és szolgáltatásokkal támogatja a lakossági és üzleti ügyfeleit energiaellátásuk fenntartható és hatékony megvalósításában.

Az ügyfélközpontú üzleti megoldások, a fenntartható fejlődés és a természeti értékek megőrzése mellett elkötelezett, modern vállalatként feladatunk, hogy a változó piaci körülmények között is környezettudatos, költséghatékony és versenyképes megoldásokat találjunk korunk energetikai kihívásaira.

A tulajdonosi és az ügyfél elvárásoknak való megfeleléssel összhangban társaságunk Minőségpolitikai céljait az MVM Csoport keretrendszerének megfelelő vállalatirányítás és folyamat alapú működés kialakítása és fejlesztése mellett az alábbiak szerint határozza meg:

- a minőségirányítási rendszer előírásai szerint Társaságunk tevékenységét szabályozott módon végzi és folyamatosan fejleszti annak érdekében, hogy növeljük működésünk hatékonyságát és érvényesüljenek a jogszabályokban, hatósági előírásokban, szabványokban, belső szabályzatokban és szerződésekben megfogalmazott követelmények, emelve ezzel szolgáltatásunk minőségét és a vevői elégedettséget;
- adottságainkat, kapacitásunkat hatékonyan kihasználva minőségirányítási rendszert vezetünk be, mely megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek. A Társaság menedzsmentje biztosítja a rendszer tervszerű és célzott felügyeletét és gondoskodik annak folyamatos fejlesztéséről továbbá szükség esetén helyesbítő intézkedéseket vezet be;
- minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó céljainkat a Társaság tevékenységének optimalizációja érdekében a Társaság üzleti tervével összhangban alakítjuk ki;
- tevékenységünk során hangsúlyt fektetünk energiahatékonyságunk folyamatos javítására a természeti erőforrások kihasználásának ésszerűsítésével, energiahatékony technológiák, eszközök alkalmazásával;
- a társaság vezető pozícióban lévő munkatársaival szemben elvárás, hogy a minőségi, hatékony és biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése mellett a fenntarthatósági szemlélet is megjelenjen vezetői tevékenységük során. Vezető kollégáink elkötelezettek a nyitott és együttműködő működési környezet megteremtése, valamint működési folyamataink hatékonyságának folyamatos fejlesztése érdekében;

- kollégáink egészségének megőrzése, szakmai felkészültségük és minőségi munkavégzés iránti elkötelezettségük fejlesztése meghatározó cél társaságunk számára, ezért felkészültségük és a minőségtudatos társasági kultúra iránti elkötelezettségük fenntartása érdekében rendszeres képzési és fejlesztési lehetőségeket biztosítunk részükre;
- szállítóinktól, alvállalkozóinktól elvárjuk, hogy elfogadják minőségirányítási alapelveinket és maradéktalanul feleljenek meg ezen elvárásainknak;
- alapértékeinkben megfogalmazott elvárásaink betartását a Társasággal kapcsolatban álló valamennyi külső és belső partnertől egyaránt megköveteljük.

A társaság minőségpolitikája összhangban van az MVM Csoport által elfogadott stratégiai értékekkel.

A megfogalmazott, mérhető minőségirányítási céljaink megvalósításában a társaság minden munkatársa elkötelezett.

Budapest, 2026. február 16.

Koós Zoltán Roland s.k.

Ügyvezető