Optimum
MVM Optimum Kft.
1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Adatkezelési Tájékoztató
a napelemes, illetve energiatárolási szolgáltatás kapcsán az MVM Optimum Kft. által kezelt személyes adatokról
Hatályos: 2025.12.18. napjától

Bevezetés

A jelen tájékoztató az MVM Optimum Kft. által a napelemes**,** illetve energiatárolási szolgáltatás biztosításával kapcsolatban részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen tájékoztató kapcsán az MVM Csoport tagvállalatai közül adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”):

Adatkezelő:	MVM Optimum Kft.
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszáma:	01-09-388121
Honlapjának címe:	www.mvmoptimum.hu
E-mail cím:	mvmoptimum@mvm.hu
Telefonszám:	+36 20 / 385-1394
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)
Képviselők:	Koós Roland Zoltán ügyvezető (koos.zoltan.roland@mvm.hu) és dr. Tenk László vezető jogtanácsos (tenk.laszlo@mvm.hu)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A napelemes, illetve energiatárolási szolgáltatás biztosításának folyamata:

2.1. Az Adatkezelő kialakított egy árkalkulációs felületet, amelyen keresztül az Érintettek ajánlatot kérhetnek napelemes, illetve energiatároló rendszer kiépítésére, beleértve esetlegesen a finanszírozás biztosításában való közreműködést (így különösen a pályázati tanácsadást) is. Az online kalkuláció alapján az Érintett a jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával, és ezt követően a személyes adatainak megadásával kérhet kapcsolatfelvételt az Adatkezelőtől.

a) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy az egyedi ajánlat kialakításához szükséges helyszíni felméréshez mely Adatfeldolgozót (alvállalkozót) vonja be a teljesítésbe. A helyszíni felmérést követően az Adatkezelő kiküldi a végleges ajánlatát Önnek, mint Érintettnek.

b) Amennyiben az online adatbekérés alapján ajánlat adható, és az Érintett nem kér helyszíni felmérést, Adatkezelő megküldi a végleges ajánlatát Önnek, mint Érintettnek.

2.2. Ha Ön az Adatkezelő ajánlatát elfogadja, akkor szerződést köt az Adatkezelővel, aki biztosítja Önnek a napelemes, illetve energiatárolási rendszer kiépítését.

Amennyiben Ön a napelemes, illetve energiatárolási rendszert olyan pályázati vagy hitelintézeti forrásból kívánja megvalósítani, amellyel összefüggésben az Adatkezelő pályázati tanácsadók vagy hitelkérelmek összeállítását végző tanácsadók kiközvetítésére (a továbbiakban együtt: Pályázati Tanácsadók) vonatkozó tevékenységet végez, úgy az Ön jóváhagyása, hozzájárulása esetén az Adatkezelő jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt személyes adatait a Pályázati Tanácsadók számára továbbítani, akik az adattovábbítást követően önálló adatkezelőnek minősülnek.

A jelen Tájékoztató az Adatkezelő napelemes, illetve energiatárolási szolgáltatása igénybe vétele kapcsán

a) az Érintettek önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésre (ajánlatkérés, a személyes adatok Pályázati Tanácsadók részére történő továbbítása),
b) az Adatkezelő, valamint az Érintett természetes személy között az ajánlat elfogadása esetén megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges és adatkezelésre vonatkozik.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy adatai kezeléshez nem köteles hozzájárulni, ez a szolgáltatás-nyújtás (helyszíni felmérés, ajánlatadás, pályázati tanácsadók kiközvetítése, szerződéskötés) elmaradását eredményezi.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Adatkezelő honlapján, illetve az Ön kérésének megfelelően e-mailben értesítést küld Önnek.

A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte, és kifejezetten elfogadta.

Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

Ahogyan ez a hozzájáruló nyilatkozatban is szerepel, Ön jogosult arra, hogy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén – az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

Amennyiben Ön a napelemes, illetve energiatárolási szolgáltatás igénybe vételére ajánlatot kér és annak elfogadása esetén szerződést köt az Adatkezelővel, akkor ezzel összefüggésben megadott személyes adatait az Adatkezelő a mindenkor irányadó magyar és Európai Uniós adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:
a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
c) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

3. Az adatkezelés jogalapjai

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("Általános Adatvédelmi Rendelet") 6. cikk (1) bekezdés
a) a) pontja (az ajánlatkérés, Pályázati Tanácsadók részére történő továbbítás - hozzájáruláson alapuló adatkezelés), valamint
b) b) és c) pontjai (szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtételéhez és a megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, valamint ezzel összefüggő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

Az adatkezelések részleteit az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a dokumentum végén található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a dokumentum végén található táblázat tartalmazza.

Az ajánlatkérés során, illetve a szerződéskötéskor az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az ajánlatadáshoz és a szerződés megkötéséhez szükséges és elégséges személyes adatait, így az adatok forrása az Érintett.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat a dokumentum végén található táblázat tartalmazza.

Az Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

Amennyiben Ön a napelemes, illetve energiatárolási rendszert olyan pályázati vagy hitelintézeti forrásból kívánja megvalósítani, amellyel összefüggésben az Adatkezelő pályázati tanácsadók vagy hitelkérelmek összeállítását végző tanácsadók kiközvetítésére (a továbbiakban együtt: Pályázati Tanácsadók) vonatkozó tevékenységet végez, úgy az Ön jóváhagyása, hozzájárulása esetén az Adatkezelő jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt személyes adatait a Pályázati Tanácsadók számára továbbítani, akik az adattovábbítást követően önálló adatkezelőnek minősülnek.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is bármikor törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a dokumentum végén található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével,megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelten, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a kezelt személyes adatokhoz. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-írtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése).

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A teljesítésben érintett Adatfeldolgozó az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvételt követően kerül megnevezésre és szerződéskötés esetén a szerződésben is rögzítésre kerül. Az Adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt, illetve az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
b) hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
c) személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
d) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
e) joga van az adathordozhatósághoz,
f) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

a) milyen személyes adatait,
b) milyen jogalapon,
c) milyen adatkezelési cél miatt,
d) milyen forrásból,
e) mennyi ideig kezeli,
f) alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
g) az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
h) az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta személyes adatainak az ajánlatadás céljából történő kezeléséhez. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az adatkezelés a hatályba lépett szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése céljából történik, a törlési kérelmét nem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az Adatkezelő ne törölje.
Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

a) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
b) a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
c) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.
A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., és postacíme: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: http://naih.hu; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

• ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint

• ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11.Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a https://www.mvmnext.hu/ honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések további részletes leírása

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak
Ajánlat küldése (ideértve a helyszíni felmérést, valamint a pályázati tanácsadók kiközvetítését is), finanszírozás biztosításában való közreműködés, céljából	Az Érintett hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint.	- Név - Lakcím, levelezési cím - Telepítéssel érintett ingatlan címe, hrsz. - Telefonszám - E-mail cím - Kiváltandó havi villamos energia számla értéke - Finanszírozás forrása - Ingatlanról, mérő- és elosztóberendezésről készített fényképfelvétel	Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat jelen tájékoztatóban írtak szerint haladéktalanul törölni kell. Amennyiben az Adatkezelő indikatív ajánlatát az Érintett nem fogadja el, abban	Az MVM Optimum Kft. termékfejlesztési, megújuló energiával foglalkozó, energiahatékonysági, gazdasági és jogi szakterületeinek munkavállalói, a Társaság vezető tisztségviselői és vezérigazgatója, valamint azok a Pályázati Tanácsadók, Adatfeldolgozók,

		- Ház típusa: Családi ház /Társasház - Tető mérete, anyaga és típusa: Ferde/Lapos - Jellemző fogyasztási időszak - Tető tájolása, árnyékhatás - Villamosenergia-felhasználást befolyásoló tervek - Tetőterv, helyszínrajz - Bővítés esetén: Műszaki adatok és fotó a napelemes rendszerről, csatlakozási tervdokumentáció - Villámvédelem - DÁP aláírás megléte	az esetben ennek az Adatkezelő tudomására jutásától számított 3 éven belül az adatok törlésre kerülnek.	akikről az Adatkezelő előzetesen tájékoztatta az Érintettet.
Szerződéskötés, szerződés teljesítése, megszüntetése	Szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele és a megkötött szerződés teljesítése, valamint ezzel összefüggő jogi kötelezettség teljesítése (pl. számlázás) – az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai	- Név, születési hely, idő, anyja neve - Lakcím, levelezési cím, számlázási cím - Személyazonosító igazolvány száma - Telefonszám - E-mail cím - Adóazonosító jel - Fogyasztási hely azonosító -Szerződött Egyetemes szolgáltató/Kereskedő - Az érintett ingatlan helyrajzi száma és természetbeni címe - Kiváltandó havi villamos energia számla értéke - Ház típusa: Családi ház / Társasház - Villamosenergia-felhasználást befolyásoló tervek Tetőterv, helyszínrajz -Tető mérete, anyaga, típusa: Ferde/Lapos - Tető tájolása, árnyékhatás - Ingatlanról, mérő- és elosztóberendezésről készített fényképfelvétel - Villámvédelem - Finanszírozás forrása - DÁP aláírás megléte - Bővítés esetén: Műszaki adatok és fotó a napelemes rendszerről, csatlakozási tervdokumentáció	A szerződéses dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig (a Számviteli Törvény által előírt esetekben), illetve az általános 5 éves polgári jogi elévülési időig, illetve a szerződésben rögzített leghosszabb jótállási időszak végéig	Az MVM Optimum Kft. termékfejlesztési, megújuló energiával foglalkozó, energiahatékonysági, gazdasági és jogi szakterületeinek munkavállalói, a Társaság vezető tisztségviselői és vezérigazgatója, valamint azok az Adatfeldolgozók, akikről az Adatkezelő előzetesen tájékoztatta az Érintettet.