

## ÜGYFÉLPROFIL ALKOTÁSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Az MVM Csoport arra törekszik, hogy kereskedelmi kampányaink és kereskedelmi ajánlataink megfeleljenek ügyfeleink tényleges fogyasztási szokásainak, érdeklődésének, életvitelének. Ennek megvalósítása érdekében adatelemzéseket hajtunk végre, és létrehozunk egy Önre jellemző fogyasztói profilt. A profil megalkotásához az Energiaszolgáltatónál és az MVM Csoport más tagjainál tárolt adatokat vesszük igénybe: cím, fogyasztási, díjfizetési adatok. Ezzel kívánjuk biztosítani, hogy felesleges, alkalmatlan ajánlatokkal ne terheljük Önt. **Az adatelemzést és az ügyfélprofilok kezelését kizárólag az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Services Zrt. és az MVM Optimum Zrt., valamint az MVM Otthon Plusz Zrt. végzi, az előállított adatokból az MVM Csoport más tagjai vagy külsős partnereink csak név nélküli, statisztikai adatokhoz jutnak hozzá.** Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá a meghatározott adatkezeléshez:

**Hozzájárulok**, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Services Zrt. és az MVM Optimum Zrt., valamint az MVM Otthon Plusz Zrt. személyes adataimon adatelemzést végezzen, és ebből ügyfélprofilot állítson fel. *(x-szel jelölje, ha hozzájárulását megadja)*

A fenti adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes és kifejezett hozzájárulása. Adatait addig kezeljük, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja. Ön az adatvedelem@mvmotthonplusz.hu email címen vagy a 1438 Budapest, Pf. 580. levelezési címen vagy az Energiaszolgáltatója bármelyik ügyfélszolgálati irodájában adatkezelési nyilatkozatait bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja, és bármikor kérheti, hogy adjunk tájékoztatást az általunk folytatott adatkezelésről vagy adatait helyesbítsük, töröljük vagy zároljuk és ugyanezen elérhetőségeken panaszt is tehet. A panaszt az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. A +36-20/360-6512 telefonszámon munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között további **általános tájékoztatást** kaphat a fenti adatkezelésekről. **Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-1/20/30/70/474-9999.**

Bármikor, ha úgy gondolja, hogy megsértettük a jogait, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; tel.: +36-1/391-1400; fax: +36-1/391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

Javasoljuk, hogy a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> címen rendszeresen tájékozódjon az MVM Csoport tagjainak mindenkori adatkezelési feltételeiről és adatbiztonsági gyakorlatáról. Honlapunkon vagy az Energiaszolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban rendszeresen frissített tájékoztatást adunk a fontos adatkezelési változásokról és a külső partnerek aktuális köréről, valamint arról, hogy az online felhasználói fiókjában hogyan tud adatkezelési nyilatkozatokat tenni vagy visszavonni, illetve ugyanitt adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit is felteheti.

Kérjük, írja alá nyilatkozatát. Ezzel Ön kinyilvánítja, hogy

- A fenti tájékoztatást megértette, az abban foglaltakat tudomásul vette, jelöléseit önkéntesen tette és azok megfelelően tükrözik szándékát;
- Tudomásul veszi, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Services Zrt. és az MVM Optimum Zrt., valamint az MVM Otthon Plusz Zrt. az ügyfélprofilot alkotó adatai tekintetében adatkezelők lesznek, és – amennyiben Ön az adatkezeléshez hozzájárult – az Energiaszolgáltatótól és az MVM Csoport más tagjaitól ezekhez az adatokhoz hozzájuthatnak;
- Megértette, hogy a profilalkotással kapcsolatos adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, az adatkezelésről a honlapon található adatkezelési tájékoztatót megismerheti, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, és jogorvoslati jogokkal élhet.

Név:
Születési idő:
Anyja születési neve:
Felhasználó-azonosító <sup>1</sup> :
Ügyfél-azonosító <sup>2</sup> :

Kelt: ....., 2021. ....

.....  
Aláírás

<sup>1</sup> MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgázellátásában lévő ügyfelek esetében az felhasználó-azonosító a számlalévél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.

<sup>2</sup> MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos-energia ellátásában lévő ügyfelek esetében az ügyfél-azonosító a számlalévél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.