

RÉSZLETFIZETÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ÜGYFÉLMINŐSÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Napelemes háztartási méretű kiserőmű létesítésére vonatkozó felhasználói szerződéshez

Jelen tájékoztatóban bemutatásra kerül a napelemes háztartási méretű kiserőmű létesítésére vonatkozó felhasználói szerződés (a továbbiakban: Szerződés) részletfizetési konstrukcióban történő megkötéséhez szükséges ügyfélminősítési rendszer és a részletfizetési konstrukció iránt érdeklődő ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) által benyújtandó dokumentumok köre.

I. A részletfizetési Szerződés megkötésének előfeltétele

Az MVM Optimum Zrt. (a továbbiakban: MVM) abban az esetben köt részletfizetésre lehetőséget biztosító Szerződést az Ügyféllel, amennyiben az Ügyfél benyújtja a 2. pontban meghatározott ügyfélminősítéshez szükséges dokumentumokat és az MVM a benyújtott dokumentumok figyelembevételével elvégzett ügyfélminősítés alapján az Ügyfelet szerződéskötésre javasolja.

II. Az Ügyfélminősítéshez szükséges dokumentumok

Az Ügyfél az alábbi dokumentumokat köteles az MVM részére elektronikusan a napelem@mvm.hu e-mail címre, vagy papír alapon a 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. levelezési címre megküldeni. Hiányos dokumentáció esetén a részletfizetési kérelem elutasításra kerül.

1. Jövedelemigazolás:

- a) Munkáltatói jövedelemigazolás, amelyet a tájékoztatóhoz mellékelten csatolt minta alapján szükséges benyújtani (vagy a minta alkalmazásával, vagy az abban meghatározott adatokat teljes körűen tartalmazó igazolással),
- b) Háztartásra vonatkozó jövedelem bemutatása a mellékelten csatolt háztartási űrlap alkalmazásával.

2. Közműszolgáltatási igazolás

- a) Profilozási felhatalmazó nyilatkozat benyújtása, amellyel az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az Ügyfél MVM Csoport tagvállalatainál tárolt adatai alapján a földgáz- és a villamosenergia-szolgáltatással összefüggő fizetési kötelezettségeinek teljesítését az MVM megismerje (nem kell benyújtani, ha az Ügyfél egyik szolgáltatást sem az MVM Csoporttól veszi igénybe)
- b) A benyújtástól visszafelé számított utolsó három havi földgáz- és a villamosenergia-számla másolatának benyújtása, amennyiben az Ügyfél nem az MVM Csoport szerződött ügyfele az érintett szolgáltatások tekintetében (amennyiben az Ügyfél csak az egyik szolgáltatás tekintetében az MVM Csoport ügyfele, úgy erre vonatkozóan szükséges a profilozási felhatalmazó nyilatkozatot benyújtani, amelyik szolgáltatás esetén pedig eltér a szolgáltató, ott a számlák másolatát szükséges benyújtani)
- c) A csatolt minta alapján nyilatkozat benyújtása arról, hogy az Ügyfélnek nem volt 30 napnál régebbi, 6 ezer forintot meghaladó, vagy az elmúlt 1 évben 6 ezer forintot meghaladó 7 napnál hosszabb késedelmes fizetése

3. Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat

A csatolt minta aláírásával és benyújtásával az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy hozzájárul az ügyfélminősítés során megadott személyes adatai kezeléséhez.

4. Saját hatáskörben beszerzésre kerülő dokumentumok

Az MVM az alábbi adatokat és dokumentumokat saját maga szerzi be és vizsgálja az ügyfélminősítés során:

1. A napelemes háztartási méretű kiserőmű felszerelésével érintett ingatlan tulajdoni lapja,
2. A profilozási felhatalmazás alapján az Ügyfél MVM Csoporton belüli földgáz- és villamosenergia-szolgáltatásokkal összefüggő számlái és azok befizetésének teljesítésére vonatkozó információk.

III. Az Ügyfélminősítés időtartama és szempontrendszere

Az MVM a dokumentumok hiánytalan beérkezését követő 5 munkanapon belül elvégzi az ügyfélminősítést és annak eredményéről elektronikusan tájékoztatja az Ügyfelet.

Az Ügyfél részletfizetési Szerződés megkötésére vonatkozó igénye minden esetben elutasításra kerül, ha bármelyik feltétel az alábbiak közül fennáll:

- a) a napelemes háztartási méretű kiserőmű felszerelésével érintett ingatlan tulajdoni lapján végrehajtási jog van bejegyezve,
- b) a havi részlet összege meghaladja a háztartás havi bevételének 50 %-át,
- c) 30 napnál régebbi, 6 ezer forintot meghaladó, vagy az elmúlt 1 évben 6 ezer forintot meghaladó 7 napos késedelmes fizetés áll fenn

Az MVM a felsorolásban nem szereplő esetkörökben is dönthet úgy, hogy az Ügyfél részletfizetési Szerződés megkötésére vonatkozó igényét elutasítja. Az MVM a részletfizetési szerződés ajánlatot az ügyfélminősítés lezárását követően küldi meg az ügyfélnek, amennyiben az ügyfélminősítés pozitív eredménnyel zárul.

IV. A részletfizetési szerződés főbb feltételei:

- a) A szerződés hatálybalépésének feltétele az előleg első részletének megfizetése és a közokirati formába foglalt egyoldalú kötelezettségvállaló nyilatkozat megtétele az Ügyfél részéről, amely 30.000.- Ft nettó értékig, számla ellenében jóváírásra kerül az az előleg második felében
- b) Az Ügyfél 30% előleget köteles megfizetni, amelynek első felét a szerződéses ajánlat elfogadásától számított 15 napon belül, második felét a telepített napelemes rendszer átadás-átvételi jegyzőkönyvének aláírását követő 15 napon belül köteles átutalni
- c) A fennmaradó 70% megfizetése egyenlő részletekben történik meg 24 hónap alatt, a kiállított végszámla és az annak mellékletét képező fizetési ütemezés szerint
- d) Az előteljesítés és a végteljesítés lehetősége biztosításra kerül a szerződésben
- e) Amennyiben a végteljesítés legkésőbb a 12. részlet megfizetésével egyidejűleg megtörténik az ügyfél 5% kedvezményre jogosult a teljes szerződéses díjból

V. Mellékletek:

1. Munkáltatói jövedelemigazolás minta
2. Háztartási űrlap
3. Profilozási nyilatkozat
4. Fizetési késedelemre vonatkozó nyilatkozat
5. Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat