

HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰ LÉTESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ TÁJÉKOZTATÓ

1. A szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai: A szerződés napelemes háztartási méretű kiserőmű beszerzésére és felszerelésére jön létre. A felszerelésre kerülő berendezések felsorolását és jellemzőit a Szerződés Választólapja tartalmazza.
2. A Vállalkozás megnevezése: MVM Optimum Zrt., illetve annak alvállalkozója
3. A vállalkozás adatai:
Székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048700
Adószám: 25442869-2-41
KSH szám: 25442869-6420-114-01.
E-mail cím: napelem@mvm.hu
Telefonszám: +36-20-527-5370
4. A szerződés szerinti termékért és szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege a helyszíni felmérést követően kerül kiszámításra és az Egyedi Ajánlat, valamint a Választólap rögzíti. További költség az Elosztó Hálózati Engedélyesnél vagy az általa adott tájékoztatás alapján, vagy a helyszíni felmérés alapján előre nem látható, a kivitelezés közben észlelt munkák (pótmunkák) miatt merülhet fel.
5. A teljesítés feltétele a Szerződés szerinti Választólap aláírása, az Általános Szerződési Feltételek és a szerződés mellékleteinek elfogadása és az előleg átutalása. A teljesítési határidő kb. 150 munkanap, annak pontos mértékét a Választólap tartalmazza. A felszerelésre kerülő berendezéseket a Vállalkozó szállítja el a Felhasználóhoz.
6. Panaszkezelés módja: Felhasználó panasszal az MVM Választólapon vagy a Tájékoztatóban megjelölt bármely elérhetőségén keresztül élhet.
7. A Felhasználó jogosult a Választólap aláírásától számított 14 napon belül a Szerződést egyoldalú nyilatkozatával felmondani, és a felmondással a Vállalkozó költségeit a Szerződésben rögzítettek szerint megtéríteni.
8. Amennyiben a felmondás olyan időpontban történik, hogy már felszerelésre kerültek berendezések, akkor azok leszerelésének és elszállításának költségeit a szerződésben rögzítettek szerint felhasználó köteles viselni, a felszerelt berendezések postai úton nem küldhetők vissza.
9. A kellékszavatosság és a termékszavatosság a Ptk.-nak megfelelően alakul a Szerződésben rögzítettek alapján.
10. MVM a Választólapon rögzített jótállást vállal, amelynek érvényesítése a teljes Szerződéses díj átutalásának igazolásával történik, és amely igényt a Szerződésben vagy a Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségek bármelyikén be lehet jelenteni.
11. MVM tájékoztatja a Felhasználót, hogy nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.
12. A felhasználó jogosult a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulni, amelyek elérhetőségét az ÁSZF tartalmazza.