

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Részletfizetéses napelemes szerződéskötéssel összefüggő ügyfélminősítéshez

### 1. Adatkezelő, Érintett

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen tájékoztató kapcsán az MVM Cégcsoport tagvállalatai közül adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”):

- az **MVM Optimum Zrt.** (székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-048700, honlap címe: [www.mvmoptimum.hu](http://www.mvmoptimum.hu), e-mail: [napelem@mvm.hu](mailto:napelem@mvm.hu), telefonszám: +36 20 527-5370).

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

### 2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya

A részletfizetéses napelemes szerződéskötéssel összefüggő ügyfélminősítéshez szükség van olyan adatok bekérésére és megvizsgálására, amelyek alapján az MVM Optimum Zrt. dönteni tud arról, hogy a napelemes háztartási méretű kiserőmű értékesítése és felszerelése tekintetében részletfizetéses szerződést köt-e az ezt igénylő ügyféllel.

**A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.** Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

Ahogy ez a hozzájáruló nyilatkozatban is szerepel, **Ön jogosult arra, hogy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén (ajánlatkérés) - az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.**

### 3. A adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**Általános Adatvédelmi Rendelet**") 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés).

### 4. Adatkezelési cél

Részletfizetéses napelemes szerződéskötéssel összefüggő ügyfélminősítés.

### 5. Kezelt adatok köre

Ügyfél neve, születési neve, állandó lakcíme/levelezési címe, anyja neve, születési ideje és helye, állandó lakcím tulajdonviszonya, telefonszáma, e-mail címe, családi állapota, iskolai végzettsége, havi rendszeres nettó igazolt jövedelme, egyéb havi rendszeres nettó igazolt jövedelem (pl. családi pótlék, cafetéria), havi rendszeres kiadás, rendszeres pénzügyi kötelezettségek/tartozások, jövedelemmel rendelkezők száma a háztartásban, eltartottak száma, jövedelemszerzés alapjául szolgáló jogviszony típusa, villamosenergia- és földgázfogyasztásra, számlázásra, valamint a fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó adatok.

### 6. Az adatok megismerésére jogosultak

Az MVM Optimum Zrt. vezérigazgatója, termékfejlesztési igazgatóságának munkavállalói, gazdasági igazgatóságának munkavállalói, jogi igazgatóságának munkavállalói, megújuló energia osztály munkavállalói.

**7.A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

Az ügyfélminősítéshez bekért személyes adatokat az MVM Optimum Zrt. sikeres ügyfélminősítés esetén a megkötésre kerülő szerződés szerint fizetendő utolsó díjrészlet megfizetését követő 2 hónapig, sikertelen ügyfélminősítés esetén az ügyfélminősítésről szóló döntés meghozatalát követő 2 hónapig jogosult kezelni és felhasználni, ezt követően haladéktalanul törölni köteles.

**Az Ön hozzájárulásával kezelt adatok az Ön kérésére is bármikor törlésre kerülnek, amely az ügyfélminősítés sikertelenségét eredményezheti.**

**8. Adatbiztonság**

**Az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.**

**9. Adatfeldolgozók**

**Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
<b>MVM Services Zrt.</b> székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-048351, honlap címe: www.mvmnext.hu, e-mail: info.mvmservices@mvm.hu	<b>Az MVM Optimum Zrt. utasítása alapján a beérkező adatok értékelésében történő közreműködés</b>	<b>Ügyfél neve, születési neve, állandó lakcíme/levelezési címe, anyja neve, születési ideje és helye, állandó lakcím tulajdonviszonya, telefonszáma, e-mail címe, családi állapota, iskolai végzettsége, havi rendszeres nettó igazolt jövedelme, egyéb havi rendszeres nettó igazolt jövedelem (pl. családi pótlék, cafetéria), havi rendszeres kiadás, rendszeres pénzügyi kötelezettségek/tartozások, jövedelemmel rendelkezők száma a háztartásban, eltartottak száma, jövedelemszerzés alapjául szolgáló jogviszony típusa, villamosenergia- és földgázfogyasztásra, számlázásra, valamint a fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó adatok</b>

**Az adatfeldolgozó a fenti személyes adatokat a 7. pont szerinti időtartamig vagy a hozzájárulás visszavonásáig jogosult kezelni.**

## **10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek**

**Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:**

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását,
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

**Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet.**

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt megteheti:**

- hagyományos levélben, mely Társaságunk címére küldendő: MVM Optimum Zrt. 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.,
- telefonszámunkon: +36 20 527-5370,
- az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Rendelet szerint adatvédelmi tisztviselőjénél, dr. Józán Flóránál a: jozan.flora@mvm.hu e-mail címen,
- vagy közvetlenül Dr. Tóth Tekla adatvédelmi felelősnél a toth.tekla@mvm.hu e-mail címen.

**Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.**

**Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.**

## **11. Egyéb**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról Önt az Adatkezelő e-mailen keresztül tájékoztatja.

## HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Alulírott..... (lakcím:.....)  
jelen nyilatkozattal a jelen hozzájáruló nyilatkozat mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató megismerését követően hozzájárulok ahhoz, hogy az MVM Optimum Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28, cégjegyzékszám: 01-10-048700) képviselőjében eljáró személyek a részletfizetéses napelemes szerződéskötéssel összefüggő ügyfélminősítéssel összefüggésben megadott adataimat az ügyfélminősítés elvégzése céljából kezeljék.

Jelen hozzájáruló nyilatkozat alapján az MVM Optimum Zrt. a személyes adataimat sikeres ügyfélminősítés esetén a megkötésre kerülő szerződés szerint fizetendő utolsó díjrészlet megfizetését követő 2 hónapig, sikertelen ügyfélminősítés esetén az ügyfélminősítésről szóló döntés meghozatalát követő 2 hónapig jogosult kezelni és felhasználni, ezt követően haladéktalanul törölni köteles. Tudomással bírok arról, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom.

Ebben az esetben tudomással bírok arról, hogy az ügyfélminősítésben nem vehetek részt és részletfizetési terméket nem vehetem igénybe.

.....,2021. ....

.....

Aláírás

Előttünk, mint tanúk előtt:

.....

.....

1. tanú aláírása

2. tanú aláírása

Név:.....

Név:.....

Lakcím:.....

Lakcím:.....